

CURSO FACTORES HUMANOS EN AVIACIÓN: ENFASIS MODELO TEM

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de factores humanos en aviación con énfasis en el modelo TEM (Thread & error management) esta diseñado para transmitir las bases fundamentales para incorporar a su empresa u organización la gestión de amenazas y errores como pilar para el desarrollo de habilidades no técnicas del talento humano o como complemento ideal al programa CRM y LOSA, logrando reducir índices de accidentalidad y mejor gestión de riesgos mediante la identificación continua de peligros.

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Factores humanos en aviación.
- El marco de gestión de las amenazas y errores.
- TEM Vs SMS, CRM Y LOSA.
- Las generaciones del CRM.
- Modelo TEM y sus componentes.
- Gestión de las amenazas, errores y estados no deseados.
- El TEM en la cabina.
- El TEM en la escuela.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Dirigido a estudiantes, instructores, tripulantes, operarios en rampa, personal de mantenimiento y de servicios de control de transito aéreo.
- La duración del curso puede variar, según necesidad, entre 8 y 24 horas catedra.
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escríbanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

CURSO FACTORES HUMANOS EN MANTENIMIENTO, NUEVAS AMENAZAS.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de factores humanos en mantenimiento invoca la teoría clásica de gestión de los recursos de mantenimiento y adiciona las nuevas amenazas identificadas en el mantenimiento aeronáutico. El curso recorrerá las bases para identificar y contrarrestar las amenazas así como transmitirá el marco para crear barreras, mediante el uso de políticas y principios a implementar en el hangar o la línea, con el objeto de apoyar la gestión del SMS y lograr índices de seguridad más altos.

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Factores humanos: dirty dozen y la evolución del concepto.
- Principales aspectos relacionados con errores de mantenimiento
- Contramedidas frente a los errores en mantenimiento.
- Reporte, análisis y toma de decisiones.
- Políticas, principios y soluciones a considerar en factores humanos en mantenimiento.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Dirigido a estudiantes, instructores, tripulantes y el personal de mantenimiento en todos sus niveles jerárquicos.
- La duración del curso es de 16 horas catedra.
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escríbanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

CURSO DE CONFIABILIDAD HUMANA

DESCRIPCION DEL CURSO

La confiabilidad humana es un pilar de la confiabilidad operacional enfocado a controlar y mejorar el rendimiento de la actuación humana frente a las tareas técnicas. El enfoque se centra en la identificación del error humano en su puesto de trabajo. El énfasis cuantitativo de la metodología, permite obtener objetivamente los puntos de mejora en actividades analizadas tradicionalmente desde la perspectiva cualitativa. El curso transmitirá los argumentos para entender y emprender iniciativas en la metodología.

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

CONTENIDO TEMATICO

- Introducción a la confiabilidad operacional.
- Que es la confiabilidad humana.
- Elementos de la confiabilidad humana.
- Análisis de la confiabilidad humana.
- Modelo general del estudio de confiabilidad humana.
- Técnicas y metodología usadas en análisis de confiabilidad humana.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Dirigido a estudiantes, instructores, tripulantes, personal operativo y administrativo en cargos relacionados con factores humanos, SMS y mejora continua.
- La duración del curso es de 24 horas catedra.
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escríbanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

CURSO DE SMS INICIAL

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de Sistema de Gestión de Seguridad Operacional SMS está diseñado para dar a conocer y relacionar a los asistentes los pormenores de la seguridad operacional como concepto en la aviación, y los componentes claves de un sistema de gestión de seguridad operacional. Es un curso en conformidad a las normas y métodos recomendados (SARPS) de la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI).

CONTENIDO TEMÁTICO

- Introducción a la seguridad operacional.
- Peligros.
- Riesgos.
- Reglamentos del SMS y SSP.
- Introducción al sistema de gestión de seguridad operacional.
- Planificación del SMS.
- Operación del SMS.
- Fases de Implementación del SMS.
- Practicas y recomendaciones de la implementación.

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Está dirigido a todo el personal que forme parte del sistema aeronáutico, y su carga horaria será de acuerdo a su responsabilidades dentro del sistema (desde 8 a 40 horas académicas)
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escríbanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

NUEVAS TENDENCIAS EN FACTORES HUMANOS EN LA AVIACIÓN

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de nuevas tendencias en FFHH en la aviación, está diseñado para transmitir las bases de optimización en la relación entre las personas y los sistemas en los que trabajan, con el objetivo de minimizar los riesgos en la seguridad y desempeño. El curso cubre la teoría clásica de factores humanos y hace hincapié en las nueva amenazas que enfrenta la aviación así como las nuevas técnicas en la gestión del factor humano.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Historia y definiciones de los factores humanos.
- Consecuencias prácticas de los factores humanos en las gestiones de las organizaciones.
- Fatiga y estrés, como controlarlos.
- Procesamiento humano de la información.
- Modelos y Métodos de errores humanos.
- Aplicación de los factores humanos en la aviación.
- Competencias principales y gestión de competencias.
- Nuevas amenazas y técnicas en FFHH.

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Está dirigido a todo personal que forma parte del sistema aeronáutico, especialmente los esenciales para la seguridad.
- La duración del curso es de 16 horas catedra
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escribanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

TALLER: INDICADORES DE GESTIÓN EN EL SMS

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de indicadores de gestión en el SMS, enfatiza en el manejo de datos, bases de datos y la creación de indicadores inmersos en la correcta gestión de un sistema de gestión de seguridad operacional. El curso estará alineado con las mejores practicas del Doc 9859 de la OACI, así como las técnicas estadísticas necesarias para diseñar, controlar y administrar indicadores de gestión.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Que son indicadores
- El papel de los indicadores en los componentes del SMS
- Tipos de indicadores
- Estructuración de indicadores
- Como se tratan los indicadores
- Bases de datos de indicadores
- Tendencias y medidas de dispersión (desviación estándar)
- Niveles de alerta y metas de rendimiento
- Tablero de control balanceado

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Está dirigido a todo personal que forma parte del sistema aeronáutico, especialmente los esenciales para la seguridad y gestores del sistema.
- La duración del curso es de 16 horas catedra
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escríbanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de análisis de causa raíz transmite los pormenores de la metodología más usada para el mejoramiento continuo dentro del sistema de gestión de seguridad operacional. El curso imparte la metodología en con énfasis teórico practico, desarrollando un ejercicio en clase de un problema de cada estudiante, enseñando el uso de diferentes técnicas causales para la correcta aplicación en casos particulares y con diferente naturaleza de falla.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Conceptos preliminares
- Metodología ACR.
- Identificación y acotación del problema
- Uso de técnicas causales
- Generación y validación de hipótesis
- Acciones correctivas y seguimiento
- Tipos de causa raíz: física, humana, latente
- Factores contribuyentes
- Técnicas dentro del análisis causa raíz
- Costo análisis beneficio de acciones

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Está dirigido a todo personal que forma parte del sistema aeronáutico, especialmente el equipo responsable del SMS.
- La duración del curso es de 16 horas catedra
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escribanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

TALLER DE IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS EN EL SMS

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de mapa de riesgos fue diseñado para enseñar las herramientas que nos permiten visualizar los riesgos y evaluarlos dentro de la organización, esto permite mejorar la relación entre el riesgo y los empleados, para controlar, dar seguimiento y representar en forma gráfica, los elementos que intervienen en la cadena de eventos de accidentes. Es un curso fundamental en la implementación del SMS.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Riesgo y tipos de riesgos.
- Proceso de identificación de riesgos.
- Elaboración de un mapa de riesgo.
- Etapas complementarias del mapa de riesgo.
- Ejemplo práctico de elaboración de un mapa de riesgo.
- Aplicación de mapa de riesgos.

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Está dirigido a todo personal que forma parte del sistema aeronáutico, especialmente el equipo responsable del SMS.
- La duración del curso es de 16 horas catedra
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escribanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

CURSO DE MANEJO DE CONFLICTOS

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de manejo de conflictos fue diseñado para enseñar herramientas en aras de desarrollar actitudes proactivas y asertivas, que conlleven a la resolución de conflictos en el plano organizacional.

El manejo de conflictos es un excelente curso para personal oficial y directivo brindándoles opciones en la identificación y manejo de conflictos del personal a su cargo.

CONTENIDO TEMÁTICO

- Definición del término conflicto
- Cómo se describe y percibe el conflicto
- Razones para el comienzo de un conflicto
- Indicadores de conflicto
- Manejo de conflictos
- Estrategias para favorecer el manejo de conflictos
- Conflicto constructivo y destructivo
- Estrategias de supervisión para minimizar conflictos
- Técnicas para evadir o resolver los conflictos
- Barreras y sucesos disparadores de conflictos

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Está dirigido a todo personal que forma parte del sistema aeronáutico, especialmente el equipo responsable del SMS y cuerpo de oficiales.
- La duración del curso es de 8 horas catedra.
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escribanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co

CURSO DE COMUNICACIÓN EFECTIVA

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de comunicación efectiva está diseñado para enseñar las herramientas para mejorar las habilidades blandas de comunicación, con el objetivo que el clima organizacional aumente su rendimiento.

En una organización, a veces la motivación muere con la comunicación agresiva, mientras que se confunde la instrucción con autoritarismo. La comunicación efectiva transmite un mensaje en forma responsable, consciente y maduro. Dentro de las organizaciones existen palabras que no deben faltar en el vocabulario de una empresa. Gracias, lo siento y por favor.

FACILITADOR

El curso será facilitado por un profesional con estudios a nivel de maestría, con amplia experiencia en la aviación civil y militar en la gestión de programas de seguridad operacional, riesgos y confiabilidad técnica y humana.

CONTENIDO TEMÁTICO

- El principio 90/10 de Stephen Covey.
- ¿Sabe usted decir NO?
- Uno + Uno = -8 (Principios de la comunicación)
- Relación entre autoestima y asertividad.
- Comunicación Asertiva.
- Habilidades para una comunicación asertiva.
- La escucha activa: atención, concentración y comprensión.
- Modelos mentales que obstaculizan la comunicación asertiva.
- Proceso de Comunicación eficaz.

GENERALIDADES DEL CURSO

- Está dirigido a todo el personal que forme parte de un sistema laboral, para mejorar los niveles de trabajo eficaz, disminuyendo los niveles de riesgos por errores en la comunicación.
- La duración del curso es de 16 horas catedra
- Los cursos se desarrollan en sitio o en la ciudad de Bogotá en instalaciones de FIKAL SAS.

Escríbanos a info@fikal.co para más cursos e información.



Estamos en:
LinkedIn: [fikalsas](#)
Facebook: [@fikalsas](#)

www.fikal.co